

Madame, Monsieur,

Afin de répondre au mieux à vos attentes dans votre pratique du compostage à domicile, nous vous proposons de répondre à l'enquête de satisfaction ci-dessous avant le 19 février .

Pour compléter l'enquête, cliquez sur la fonction répondre de votre messagerie, remplissez les zones prévues à cet effet* et envoyez le mail.

*** mettez un x dans les cases lorsqu'il faut cocher et tapez votre réponse libre dans les grands cadres**

JEU CONCOURS

Le SMICTOM VALS AUNIS organise un jeu concours pour gagner un kit de jardinage écologique !

Pour participer à notre tirage au sort, il suffit de nous renvoyer par mail votre enquête de satisfaction ci-dessous **dûment remplie comme indiqué ci-dessus** et de **répondre à la question suivante** :

Le verre est un matériau recyclable à l'infini. Pour le recycler je le mets :

A dans mon sac jaune

B dans mon sac noir

C dans une borne à verre

Réponse :

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Madame Mademoiselle Monsieur

Nom :

Prénom :

Nombre de personnes dans le foyer :

1. Vous habitez :

En centre ville / un bourg En zone pavillonnaire En périphérie / hameau

2. Pour le compostage à domicile, vous avez bénéficié :

d'un bio-seau d'un composteur de palettes pour la fabrication d'un composteur en bois

3. Utilisez-vous le matériel de compostage fourni ?

Oui Non, pourquoi ?

4. Etes-vous satisfait du fonctionnement du composteur ?

Oui Non, pourquoi ?

5. Conseillerez-vous la pratique du compostage à domicile à vos proches ?

Oui Non

6. Vous trouvez que les informations contenues dans les fiches conseils trimestrielles sont :

Très intéressantes
 Assez intéressantes

<input type="checkbox"/>	Peu intéressantes
<input type="checkbox"/>	Pas du tout intéressantes
<input type="checkbox"/>	Quels sujets souhaiteriez-vous voir abordés dans ces fiches ?

7. Le SMICTOM VALS AUNIS vous a fourni un guide du tri des déchets ménagers, vous l'avez :

<input type="checkbox"/>	Jeté tout de suite
<input type="checkbox"/>	Rangé sans l'avoir lu
<input type="checkbox"/>	Lu puis jeté ou égaré
<input type="checkbox"/>	Lu puis conservé
<input type="checkbox"/>	Vous ne vous souvenez pas l'avoir reçu

8. Tous ces déchets sont compostables. Dans la pratique, lesquels compostez-vous ?

Les déchets de cuisine :

<input type="checkbox"/>	Epluchures, fanes, fruits et légumes
<input type="checkbox"/>	Ecorces d'agrumes
<input type="checkbox"/>	Restes de repas (légumes, pâtes, riz...)
<input type="checkbox"/>	Viande, poisson, os
<input type="checkbox"/>	Croûtes de fromage, laitages
<input type="checkbox"/>	Coquilles d'œufs
<input type="checkbox"/>	Coquilles de moules, crustacés
<input type="checkbox"/>	Coquilles de petits fruits secs
<input type="checkbox"/>	Marc de café avec filtre, sachets de thé
<input type="checkbox"/>	Pain rassis
<input type="checkbox"/>	Autres, précisez

Les déchets de maison :

<input type="checkbox"/>	Cendres de bois
<input type="checkbox"/>	Cheveux
<input type="checkbox"/>	Laine et tissus naturels
<input type="checkbox"/>	Sciures, copeaux
<input type="checkbox"/>	Essuie-tout, mouchoirs en papier
<input type="checkbox"/>	Papier journal
<input type="checkbox"/>	Carton
<input type="checkbox"/>	Litière végétale d'animaux herbivores ou granivores
<input type="checkbox"/>	Autres, précisez

Les déchets de jardin :

<input type="checkbox"/>	Herbes indésirables
<input type="checkbox"/>	Tontes de pelouse fraîches

<input type="checkbox"/>	Tontes de pelouse séchées
<input type="checkbox"/>	Résidus de potager
<input type="checkbox"/>	Feuilles
<input type="checkbox"/>	Tailles d'arbres, de haies
<input type="checkbox"/>	Ecorces
<input type="checkbox"/>	Paille, foin
<input type="checkbox"/>	Autres, précisez

9. Vous arrive-t-il d'hésiter pour certains types de déchets ?

<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Oui, lesquels ?	
--------------------------	-----	--------------------------	-----------------	--

10. Trier vos déchets ménagers compostables, vous diriez que c'est pour vous :

<input type="checkbox"/>	Pas du tout contraignant
<input type="checkbox"/>	Peu contraignant
<input type="checkbox"/>	Assez contraignant
<input type="checkbox"/>	Très contraignant

11. Si le composteur est rempli intégralement, que faites-vous de vos déchets ?

<input type="checkbox"/>	Il n'a encore jamais été rempli
<input type="checkbox"/>	Je fais un tas à côté
<input type="checkbox"/>	J'ai construit un composteur complémentaire
<input type="checkbox"/>	J'ai acheté un composteur complémentaire
<input type="checkbox"/>	Je brûle mon excédent de déchets verts
<input type="checkbox"/>	Je vais à la déchetterie pour mon excédent de déchets verts

12. Broyez-vous ou réduisez-vous certains déchets avant de les composter ?

<input type="checkbox"/>	Non			
<input type="checkbox"/>	Oui, lesquels ?	<input type="checkbox"/>	comment ?	

13. Avez-vous rencontré des difficultés, des nuisances en pratiquant le compostage ?

<input type="checkbox"/>	Non	
<input type="checkbox"/>	Oui, lesquels ?	
Si besoin, auprès de qui avez-vous trouvé de l'aide ?		

14. Avez-vous déjà récupéré du compost ?

<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
--------------------------	-----	--------------------------	-----

15. Avez-vous modifié vos pratiques de jardinage depuis la mise en place de l'opération ?
(diminution de l'arrosage, abandon de produits chimiques, pesticides...)

<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui, précisez	
------------------------------	--	--

16. Pourquoi avez-vous choisi de pratiquer le compostage ? (si plusieurs réponses, les indiquer par ordre d'importance)

<input type="checkbox"/>	Pour réduire la quantité de déchets à collecter et à traiter par la collectivité	
<input type="checkbox"/>	Pour éviter les déplacements en déchetterie pour les déchets verts	
<input type="checkbox"/>	Pour fabriquer un engrais de qualité non chimique pour le jardin	
<input type="checkbox"/>	Autres, précisez	

17. Le compostage vous permet-il :

a. De sortir vos poubelles moins souvent ?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
------------------------------	------------------------------

b. De faire moins de dépôts de déchets verts en déchetterie ?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
------------------------------	------------------------------

18. Pensez-vous être plus attentifs sur le tri général de vos déchets (collecte sélective, apports volontaires...) qu'avant le début de l'opération ?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
------------------------------	------------------------------

19. Globalement, êtes-vous satisfait du programme de sensibilisation « Et si vous deveniez Magicien Composteur ? » proposé par le SMICTOM VALS AUNIS ?

<input type="checkbox"/> Oui, pourquoi ?	
<input type="checkbox"/> Non, pourquoi ?	

Que faudrait-il améliorer selon vous ?

--

Vous êtes : un jardinier amateur, un agent communal, un élu, un membre associatif ou simplement un citoyen **sensible à votre environnement et souhaitant partager vos connaissances sur le compostage et le jardinage, vous pouvez devenir guide composteur bénévole !**

L'objectif est de **sensibiliser le plus grand nombre de foyers au compostage et au jardinage écologique**, tout en **maintenant le geste du compostage dans la durée**.

Les guides composteurs bénévoles sont des **relais d'information** et peuvent proposer différentes actions selon leurs envies :

- informer des particuliers (voisins, amis, famille...),
- accompagner un compostage collectif,



- sensibiliser des groupes d'enfants ou d'adultes,
- participer à des stands d'animation,
- animer et entretenir un site de démonstration au compostage,
- écrire des articles pour le bulletin municipal...

Les guides composteurs bénévoles sont reconnus par la collectivité. Le SMICTOM VALS AUNIS vous proposera une **formation** et un **accompagnement dans vos actions**, ainsi que des **rendez-vous annuels d'échanges avec les autres guides composteurs bénévoles du territoire**.

20. Seriez-vous intéressé pour être un guide composteur bénévole sur votre commune et pour que le SMICTOM VALS AUNIS prenne contact avec vous ?

Oui Non

En cas de problème dans votre pratique du compostage, nous vous rappelons qu'une assistance à domicile est proposée. Pour obtenir un rendez-vous et/ou des conseils personnalisés, vous pouvez contacter Julie Perez ou Hugues Dupont au SMICTOM VALS AUNIS au : 05 46 07 16 66 ou sur compostage@vals-aunis.com.

 **Pensez à l'environnement avant d'imprimer ce mail**

Merci de votre attention et de vos réponses

Julie PEREZ
Chargée de mission réduction des déchets